

Conditions générales de vente

- Hébergement -

1. HEURES DE CHECK-IN / HEURES DE CHECK-OUT

Les chambres sont mises à disposition à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées à 12h00 le jour du départ.

- Selon le taux d'occupation de l'hôtel, l'heure de départ peut être repoussée à 13h00 (sans charge), jusqu'à 16h00 le 50 % du prix de la chambre sera demandé, au-delà le 100 % du prix de la chambre sera facturé.
- Le check-in avant 15h00 peut être garanti, à condition que la nuit précédente ait été réservée au tarif confirmé.

2. TVA ET TAXE DE SEJOUR

Nos prix comprennent le service ainsi que la TVA (7.7%). Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification de prix. Les tarifs en Euro sont indicatifs et peuvent varier selon le cours du jour. Nos prestations sont applicables dans l'année en cours et peuvent être sujettes à des changements sans notification préalable

La taxe de séjour s'élève à CHF 4.20 par personne par jour.

3. PETIT DEJEUNER

Le petit-déjeuner est servi uniquement en salle de 7h00 à 10h00. Si vous souhaitez profiter en chambre via le room service, il sera facturé CHF 36.00, avec une majoration de 20 %. De plus, le minibar est inclus dans le tarif de la chambre.

4. PARKING

CHF 35.00 par nuit/par véhicule (hors bus). Pour toute demande spéciale (transfert, parking pour bus...), veuillez-nous contacter.

5. BE-SPA

Notre espace bien-être comprenant un fitness, un lounge, une suite privée avec hammam, et une salle de massage est ouvert chaque jour de 6h30 à 22h00.

6. RESTAURANTS

Le Restaurant O 'Terroirs est ouvert tous les jours de 12h00 à 13h30 et de 19h00 à 21h00. Le dimanche soir, notre restaurant est fermé. La Véranda-Bar, avec Lounge-Terrasse est ouverte de 11h30 à 22h30 7j/7j. Toutes réservations doit se faire en contactant le +41 32 723 15 15, par mail à info@beau-rivage-hotel.ch ou encore via The Fork pour notre restaurant uniquement.

7. GROUPE / ALLOTMENT

La liste des participants doit être transmise au Beau-Rivage Hotel au minimum 10 jours avant la date d'arrivée en indiquant les points suivants :

- Nom et prénom de toutes les personnes résidant à l'hôtel
- Personne de contact sur le site
- Heure d'arrivée
- Les instructions de facturation

Un check-in rapide peut être organisé sur demande pour vos invités VIP. Dans ce cas merci de nous communiquer les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Adresse complète
- Nationalité et numéro de passeport

Si un bloc de chambres a été réservé et qu'aucune liste de participants n'est communiquée par l'organisateur, chaque personne désirant réserver une chambre doit le faire individuellement et garantir cette réservation en communiquant un numéro de carte de crédit valide.

A l'échéance de la date d'option fixée dans la confirmation, le Beau-Rivage Hotel se réserve le droit de libérer sans préavis la totalité des chambres restantes.

8. LIVRAISONS DE NOURRITURE

Pour mieux répondre à vos besoins, l'hôtel met à votre disposition deux espaces de restauration. Nous vous prions de ne pas faire livrer de nourriture extérieure, sous peine d'une facturation de 50 CHF par personne présente en chambre et par livraison. Pour toute question ou demande, notre personnel se tient à votre entière disposition.

9. POLITIQUE NON-FUMEUR

Veuillez noter que notre établissement est entièrement non-fumeur. Il est formellement interdit de fumer aussi bien dans les espaces communs que dans les chambres. Tout manquement à cette règle entraînera des frais de CHF 150, facturés au client.

10. CONDITIONS D'ANNULATIONS

Les conditions d'annulation ci-dessous s'appliquent si une réservation est annulée, et si le client ne se présente pas ou si la chambre est quittée avant la date convenue.

L'annulation doit être faite par écrit.

Pour les réservations individuelles jusque 3 chambres, l'annulation peut nous être transmise jusque 48 heures (heures Suisse) avant la date d'arrivée.

Le Beau-Rivage Hotel se réserve le droit de modifier ces conditions d'annulation en fonction de l'importance du nombre de chambres réservées. Dans ce cas, les nouvelles conditions seront précisées dans la confirmation envoyée par l'hôtel à l'organisateur.

L'hôtel se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute réservation ne correspondant pas à l'éthique de l'hôtel ou pouvant nuire à sa réputation ainsi qu'à la sécurité de ses clients ou de son personnel.

➤ Chambres individuelles (maximum 3 chambres)

La réservation des chambres individuelles d'hôtel doit être annulée au plus tard 24 heures

avant la date d'arrivée (jusqu'à 15h00, heure locale).

En cas d'annulation ne respectant pas les conditions ci-dessus, le prix d'une nuit de chambre est facturé.

➤ **Réservations de Groupe (à partir de 4 chambres)**

Une réservation de groupe à partir de 4 chambres doit être annulée selon les conditions suivantes :

- **Entre 4 et 10 chambres inclus :** au moins 14 jours avant la date d'arrivée
Par exemple, pour une arrivée le 15 septembre, vous devez annuler avant le 1er septembre.
- **Entre 11 et 20 chambres inclus :** au moins 30 jours avant la date d'arrivée
Par exemple, pour une arrivée le 15 septembre, vous devez annuler avant le 16 août.
- **A partir de 21 chambres :** au moins 1 mois et 2 semaines, soit 44 jours avant la date d'arrivée.
Par exemple, pour une arrivée le 15 septembre, vous devez annuler avant le 1er août.

➤ **Frais d'annulation de Groupe (à partir de 4 chambres)**

Si les réservations sont annulées après les délais mentionnés ci-dessus, le client doit se charger des frais selon les conditions suivantes :

- **Entre 4 et 10 chambres inclus :**
-Si vous annulez entre 6 et 14 jours avant la date d'arrivée, 75 % du montant total des prestations convenues dans le contrat seront facturés.
Par exemple, pour une arrivée le 15 septembre, si vous annulez entre le 1er septembre et le 9 septembre (soit entre 14 jours et 6 jours avant l'arrivée) vous devrez payer des frais d'annulation.
-A partir de 6 jours avant l'arrivée : 100% du montant total des services/produits agréés dans le contrat seront facturés.
Par exemple, pour une arrivée le 15 septembre, si vous annulez après le 9 septembre (moins de 6 jours avant l'arrivée) vous devrez payer des frais d'annulation.
- **Entre 11 et 20 chambres inclus :**
-Si vous annulez entre 20 et 10 jours avant la date d'arrivée, 75 % du montant total des prestations convenues dans le contrat seront facturés.
Par exemple, pour une arrivée le 15 septembre, si vous annulez entre le 25 août et le 5 septembre (10 jours avant l'arrivée) vous devrez payer des frais d'annulation.
-A partir de 10 jours avant l'arrivée : 100% du montant total des services/produits agréés dans le contrat seront facturés.
Par exemple, pour une arrivée le 15 septembre, si vous annulez à partir du 6 septembre (moins de 10 jours avant l'arrivée) vous devrez payer des frais d'annulation.
- **A partir de 21 chambres inclus :**
-Si vous annulez entre 44 et 30 jours avant la date d'arrivée, 75 % du montant total des prestations convenues dans le contrat seront facturés.
Par exemple, pour une arrivée le 15 septembre, si vous annulez entre le 1er août (44 jours avant)

et le 15 août (30 jours avant) vous devrez payer des frais d'annulation.

-A partir de 30 jours avant l'arrivée : 100% du montant total des services/produits agréés dans le contrat seront facturés.

Par exemple, pour une arrivée le 15 septembre, Si vous annulez à partir du 16 août (moins de 30 jours avant l'arrivée), vous devrez payer des frais d'annulation.

Toutes les prestations fournies d'avance par le Beau-Rivage Hôtel et ses associés doivent être payées intégralement dans tous les cas d'annulation.

Le Beau-Rivage Hôtel réserve le droit de définir des conditions d'annulation individuelles dans des contrats. L'organisateur doit notifier toute annulation de réservation de locaux au Beau-Rivage Hôtel en respectant les délais et par écrit. Les demandes d'annulation effectuées par téléphone ne seront pas acceptées.

11. CONDITIONS DE PAIEMENT :

Les modalités de paiement acceptées au Beau-Rivage Hôtel sont les suivantes : carte bancaire (sous réserve de signature d'un formulaire d'autorisation de paiement), virement bancaire, et cartes virtuelles. Les chèques ne sont pas acceptés. Les paiements en espèces sont possibles uniquement si le client se rend directement à l'hôtel pour effectuer le règlement.

Selon le nombre de chambres réservées, le Beau-Rivage Hotel se réserve le droit de demander des arrhes ou un numéro de carte de crédit valide.

Si des arrhes sont demandées, 80 % du total de la prestation (logement et petit déjeuner) doivent être payées avant la date d'arrivée.

12. VOLS

La direction de l'établissement décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommage causés aux effets personnels du client, au matériel d'exposition, ...

13. FOR :

En cas de litige, le for de droit est Neuchâtel. L'hôtel se réserve le droit de poursuivre son client sur son lieu de domicile.

Ces conditions générales sont régies par le droit suisse. Si un ou plusieurs points de ces conditions générales devaient ne pas être clairs, l'hôtelier se tient à votre disposition pour tout renseignement. L'application de ces règles selon le bon sens prévaut sur l'application stricte de ces conditions générales.

BEAU-RIVAGE HOTEL

Esplanade du Mont-Blanc 1
2001 NEUCHÂTEL/SWITZERLAND

Nom, tampon, date et signature :

Delfim SANTOS
Directeur