

## Conditions générales de vente

### - BON CADEAU -

#### 1. VALIDITE

Nos bons cadeaux conservent leur validité pendant une année à compter de la date d'achat, la date d'expiration étant clairement indiquée. La consommation de la prestation doit être réalisée pendant la période de validité. Dans le cas contraire, l'hôtel se réserve le droit de refuser l'utilisation du bon cadeau.

#### 2. RESERVATION

La réservation anticipée est recommandée et nécessaire ; elle est soumise à la disponibilité de l'hôtel. Il est conseillé au détenteur du bon de contacter l'établissement par téléphone au +41 (0)32 723 15 15 ou par mail à [info@beau-rivage-hotel.ch](mailto:info@beau-rivage-hotel.ch) dès que possible pour réserver la ou les date(s) souhaitée(s).

#### 3. UTILISATION

Une fois le bon acheté, nous considérons que les conditions générales de vente sont acceptées.

Le bon cadeau est destiné à être utilisé exclusivement dans le service spécifié sur le document. Le « bon valeur », quant à lui, peut être utilisé pour toutes les prestations.

#### 4. PRESENTATION DU BON

Le client doit s'assurer de la validité de son bon au moment de la réservation. Dès son arrivée et avant toute utilisation, il doit présenter le document.

#### 5. NON REMBOURSABLE

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables.

#### 6. ANNULATION

En cas d'annulation d'une réservation, l'hôtel peut envisager de maintenir la validité du bon en question pour une utilisation ultérieure, pour autant qu'il soit encore valable.

Aucune garantie ne peut être assurée à cet égard. Il est à noter que des frais peuvent être déduits du montant du bon.

Les annulations concernant notre restaurant O'terroirs et notre Véranda-Bar doivent être effectuées plus de 48 heures avant l'arrivée du client.

#### 7. EXTENSIONS

Si la situation le permet, la Direction peut envisager la prolongation du bon.

#### 8. PERTE OU VOL

L'hôtel n'est pas responsable en cas de perte, de vol ou de destruction du bon cadeau. Il est recommandé de traiter le bon comme de l'argent liquide.

#### 9. DROITS RESERVES



L'hôtel se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente qui peuvent être consultées à tout moment sur notre site Internet.

**10. NON APPLICABLE AVEC D'AUTRES OFFRES**

Le bon cadeau n'est pas cumulable avec d'autres offres promotionnelles ou réductions, sauf indication contraire.

**BEAU-RIVAGE HOTEL**  
Esplanade du Mont-Blanc 1  
2001 NEUCHÂTEL/SWITZERLAND

*Nom, tampon, date et signature :*

Delfim Santos  
Director